

保護者様 放課後等ディサービス評価表

令和5年度 オルオルハウスかすみ

		チェック	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制環境	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	4	1	・外(公園等)に出れない ・大人から見ると少し狭い気もしますが、子どもは特に気にしていないようです。 (事業所より)⇒スペースは東京都の基準を満たしておりますが、今後も限られたスペースの中でも、安心・安全に楽しくご利用いただけるよう工夫できるように努めていきます。また、平日のプログラムの性質上、外遊びが少ない事もあります。学校休業日や早下校の際に、外に出る機会を多く作れるよう努めていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	2	0	(事業所より)⇒安全性と良質な療育をする上で基準以上の人員を満たした上で、プログラムや児童の支援状況により職員を配置しています。 職員の専門性を高めるため、毎月2回の内部研修、・外部研修やキャリアアップ研修も積極的に取り入れております。今後もより一層、専門性が高められるように努めて参ります。
	③	事務所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	1	0	無回答:1 (事業所より)⇒建物の構造上玄関に階段があり、一部ご迷惑をおかけしております。しかし手すりを設置するとともに、適宜職員が介助・見守りを実施して安全に努めております。それ以外の場所では、手すりやスロープを設置して安全に配慮しております。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等ディサービス計画が作成されるか	23	0	0	(事業所より)⇒面談を通して、保護者様より、情報を得ながら個別支援計画を作成しています。今後も児童様を中心として保護者様と連携に努めます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	5	0	事業所より⇒事業所の特色として日替わりプログラム療育を取り入れております。利用日につきましては、曜日毎に契約を実施しております。その為、流動的なプログラムは難しい部分があります。学校休業中を活用しながら他プログラムが入れるよう努めていきます。
	⑥	放課後学童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	12	8	3	・利用して半年ですが、今のところ交流はなかった気がします。 ・交流することに重きをおいていないのでどちらでもいいです。 ・外出(外食や遠征)が変わりなのかと。 (事業所より)⇒コロナ禍もある程度収束し、今年より学童クラブや児童館、地域の方との交流を行っていきます。
保護者へ	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	0	0	無回答:1 (事業所より)⇒今後も支援の内容や、利用者負担について丁寧かつ事前に説明出来るよう努めていきます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者に伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	21	2	0	(事業所より)⇒日々の送迎時や連絡ノート等を通してお子様の発達の状況、課題等の情報交換を実施しております。また、今後も専門知識を研修等を行いながら共通理解が図れるよう努めていきます。
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	22	1	0	(事業所より)⇒半年に1度のモニタリングを通して助言等を行っております。今後も児童の支援を図れるよう努めていきます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	4	1	・保護者会には出席しましたが、保護者同士の連携をしていません。 ・今年度から通い始めた為、まだ保護者会に参加したことがないのでわかりません。 ・欠席の為。 (事業所より)⇒新型コロナウイルス感染症の影響があり、父母会や保護者会等は厳しい状況です。しかし、今年度は令和6年2月に保護者会を開催できました。今後も半年に1回のペースで開催をしていきます。

の 説 明 等	チェック	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
	の 説 明 等	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	2	0
⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		22	1	0	(事業所より)⇒日々の送迎や連絡ノート等を通してお子様の状況をお伝えしています。また、緊急時の連絡ツールとしてLINEを導入し速やかな情報伝達出来る形を作っています。今後も意思の疎通や情報伝達が図れるよう努めていきます。
⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		22	1	0	(事業所より)⇒日々の支援、活動の様子当が伝わるようにホームページ等で配信を行っております。更新も定期的に配信を心がけてまいります。また、LINEにて新しい連絡体制を行っていきます。
⑭ 個人情報に十分注意しているか		23	0	0	(事業所より)⇒法令を遵守しながら、今後も個人情報の保護が保てるよう十分留意しております。
非 常 時 等 の 説 明	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	1	0	(事業所より)⇒契約時にご説明させていただいておりますが、更なる情報周知が図れるよう整備していきたいです。また、感染対策委員会の設置やBCP策定をしました。今後も周知・説明が出来るよう努めていきます。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	3	0	・毎日通っていないので分かりません。 (事業所より)⇒消防法の基準通り、定期的に避難訓練を実施しておりますが、今後も様々な事態を想定して訓練をしていきたいと思えます。また、訓練の実施が伝わるよう情報発信の改善に努めていきます。近々では令和6年1月に避難訓練と立川防災館に行き、訓練を行いました。今後も定期的に訓練を行っていきます。
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	20	3	0	(事業所より)⇒良質な療育が行えるようメリハリのあるプログラムに加え、イベントや外出等を企画・提供しています。年齢や発達に合わせた形での療育、または、ステップアップとしてオールアドバンスすえひろ(高学年向け放課後等デイサービス)への異動を検討していきます。今後も児童に良質な療育が行えるよう努めていきます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	22	1	0	(事業所より)⇒今後も利用者・保護者・学校等関係各所と連携しながら、お子様の将来の自立に向け、メリハリある療育プログラムとイベント等実施していきます。また、余暇の充実も合わせて提供していきます 来年度はバステルアートを変更しビジョントレーニングとしてプログラムを行っていきます。今後もより良い支援を行っていく為に精進していきます。

その他	その他	23人回答	この度は、たくさんの回答ありがとうございます。 今後も本人に寄り添った支援を行っていきます。
-----	-----	-------	---