

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

令和4年度 オルオルネクストかべ

チェック		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制環境	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16		5	<p>・いる人数分の広さはきちんとあると思うのですが、もう少し広いと子供達も遊びやすそうだなと思う時がある。</p> <p>・室内は少し手狭かなという印象を受けますが、公園等に連れて行ってくださるので、十分に体を動かさせていると思います。</p> <p>・少しせまい。</p> <p>(事業所より)⇒基準の面積と基準の児童の人数となっております。児童様が安心して活動できるよう構造化された環境に取り組んでおります。遊びの場面やプログラム活動時には、机の配置を変更をし、活動や遊びのスペースが十分に確保が出来るよう取り組んでおります。今後も児童様が安心して活動ができるように努めます。</p>
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	19		2	<p>(事業所より)⇒制度上の配置人数と児童指導員や保育士、作業療法士等の専門職(有資格者)の職員が配置されております。低学年の児童様のご利用人数が多い日や、個別度合いにより児童様が安全に過ごせるよう職員の配置数を増やしながら支援をさせて頂いています。職員の専門性向上のため会社全体で研修や資格取得に向けてのバックアップにも取り組んでいます。</p>
	③ 事務所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20		1	<p>(事業所より)⇒入口の手すりやスロープを設置して安全に配慮しております。今後も安全面に配慮できるように努めます。</p>
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21			<p>(事業所より)⇒児童様を支援する上で保護者様との連携を大切にしています。保護者様と半年に1回の面談を行っております。面談の際、保護者様の悩みや支援の方向性、発達段階の共有、課題等のお話をお聞きしながら専門的な視点でお答えしています。日々の利用時にも連絡帳や送迎時に保護者様へ児童の様子をお伝えさせて頂きながら児童の様子を共有させて頂いています。今後も児童様や保護者様のニーズや課題をしっかりと話し合いながら分析をし、サービス計画の作成に努めます。</p>
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20		1	<p>・色々なイベントがあり、本人のこれからの生活に繋がるようなイベントでありたい。(買い物体験など)</p> <p>・色々なプログラムだったり、イベントがあつたり楽しく通っています。</p> <p>(事業所より)⇒学校終了後の平日は日替わりのプログラムを提供しています。プログラムは曜日で固定化されていますが、毎回同じ内容にならないよう従業員で振り返りをしながら児童様の課題に合わせてプログラム内容を細かく設定しています。土曜日のプログラム、学校休業期間のプログラムなど児童様の課題に対して支援できるプログラムを設定させて頂いております。発達の過程もあるため、児童様が意欲的に楽しんで取り組めるように工夫しながら提供しております。買い物体験や調理実習など日常生活に繋がるプログラムや、外出や工作作り等様々な体験や経験を通して児童様の成長に繋がれるよう工夫しています。</p>
	⑥ 放課後学童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	19		2	<p>(事業所より)⇒毎週火曜日に学童との交流プログラムを実施しています。交流プログラム以外にも学童主催のお化け屋敷に参加したり、アート展と一緒に開催するなど学童児童と交流の機会がありました。</p> <p>学校休業日には児童館へ行き障害のないお子様と一緒に遊び回りがりました。屋外活動では近隣の公園で地域のお子様と一緒に遊びながら交流する機会を設けています。</p>
⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20		1	<p>(事業所より)⇒契約時に支援の内容や、利用者負担についてご理解頂けるように説明しております。今後もわかりやすく丁寧な説明をするよう努めます。</p>	

⑧	日頃から子どもの状況を保護者に伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21			<ul style="list-style-type: none"> ・送迎の際にいつも伝えてくださっている。 ・いつも子どもの様子を教えて下さるので助かります。 ・ICT化希望。 <p>(事業所より)⇒連絡帳や送迎時に児童様の事業所で過ごした様子や状況、課題をお伝えさせて頂いています。面談時に共働きのご家庭も増え、中々連絡帳を見たり書いたりする時間の確保が難しいというご意見も頂いております。保護者様が忙しい合間でも児童様の状況を把握し共通理解が図れるよう今後はICT化の検討もさせていただきます。</p>
⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	21			<p>面談時にはアドバイスもして頂けるので助かっています。</p> <p>(事業所より)⇒半年に1度面談をしています。児童様の発達に関する支援の助言だけでなく、保護者様が不安に感じていることや児童様の現在や将来についての悩みなどお聞きしながら、少しでも解決できるように発達の視点から助言等を行っております。些細な悩みや困りごと等も送迎時にお会いした時や電話でも対応しております。今後も保護者様が楽しく子育てをして頂けるよう支援に努めます。</p>
⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	1		<ul style="list-style-type: none"> ・参加は出来ませんが茶話会がある。 ・必要性を感じません。 <p>(事業所より)⇒半年に一度、保護者様同士の連携を目的として茶話会を実施しております。茶話会では児童様の発達の悩みや相談、地域資源等の情報共有をしながら、保護者様同士で連携し合える場となりました。茶話会の参加には日程が合わなかったり集まることに抵抗があるご家庭もあると思います。令和6年3月には一週間の期間を設け事業所を公開し児童様の様子を見て頂く機会を設けます。お話しをする機会だけでなく、保護者様同士が集まり児童様の様子を見て頂く場の提供になるよう支援に努めます。</p>
チェック		ご意見			
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	1		<p>苦情がない？</p> <p>(事業所より)⇒児童様や保護者様より要望・苦情があった場合、面談や電話等にて迅速に対応し、詳しく周知・説明をするよう努めています。今後も迅速かつ適切な対応を努めていきたいと思います。</p>
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21			<p>(事業所より)⇒緊急時のLINEを活用し、活動内容はホームページに掲載しています。その他に連絡帳で保護者様に児童様の様子をお伝えしております。</p> <p>保護者様の混乱がないように専門的な話は児童発達支援管理責任者が個別で対応し、その日の様子(過ごした内容のこと)については送迎の各指導員から伝える形になっております。事業所側の一方的な話にならないよう保護者や児童様の意思もお聞きして確認をしながらお話させて頂いております。今後も保護者様との意思疎通が図れるよう情報伝達に努めます。</p>
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	1		<p>(事業所より)⇒日々の支援、活動の様子が伝わるように随時ホームページで活動内容等を配信しています。また定期的に児童様の写真をお渡しして、事業所で過ごしている様子を知って頂くよう情報発信をしております。行事予定は保護者様のみではなく、児童様用にも作成し配布しております。今後も児童様、保護者様に活動や行事の様子が解るように努めます。連絡体制では悪天候時などで営業に関わる変更がある場合はLINEでの一斉連絡を活用しています。</p> <p>自己評価については集計後にホームページに公開しており、保護者様に公開した旨をお伝えしております。</p>
⑭	個人情報に十分注意しているか	20			<p>(事業所より)⇒ホームページの活動情報は児童様の名前や顔が公開されないよう写真を加工し、個人情報に十分注意をしております。アート展では名前ではなく、番号表記で配慮させて頂きました。これまで個人情報の取り扱いには十分注意しておりますが、今後も法令を遵守しながら個人情報の保護が保てるよう十分留意していきます。</p>

非常時等の説明	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	5	⇒入り口が路上に面しているため不審者等に対する防犯マニュアルのため玄関のドアは常に施錠しています。お迎えの時に適宜施錠を解除しております。緊急時の対応等は契約時にご説明させていただいておりますが、更なる情報周知が図れるよう整備していきます。緊急時だけでなく、感染症対応等の説明、周知にも努めていきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	2	⇒消防法の基準通り、定期的に避難訓練を実施しております。土曜日以外の平日にも訓練を実施しました。避難訓練だけでなく、非常食体験や停電時の体験も取り入れ様々な事態を想定し訓練をしています。立川防災館に行き、児童様、従業員共に防災訓練を行いました。訓練の様子はホームページにて情報発信しております。今後も非常災害時に備え必要な訓練の実施に取り組みます。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18	2	・とても楽しみに通っている。 ・興味があるイベントがあるといつも以上に楽しみにしています。 ⇒児童様の成長に繋がるようメリハリのあるプログラムを取り入れ、イベントや外出等の企画・提供もしています。事業所に通うからこそ体験できる活動にも取り組んでおります。様々な体験を通して児童様が感じた気持ちを大切に、興味や関心を広げられるよう努めています。楽しく通所できることが児童様の成長への第一歩と考えております。今後も児童に寄り添った良質な療育が行えるよう努めていきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	21		・とても満足です。職員皆様に感謝しています。 ・色々な体験や経験を積めてありがたいです。みなさんの細やかなサポートも感謝しています。 ・いつもありがとうございます。オルオルに行っているから今の生活が送れています。感謝しています。 ⇒いつもオルオルネクストかへの運営、支援へご理解とご協力を頂き誠にありがとうございます。多くのお褒めの言葉ありがとうございます。職員一同とても嬉しい気持ちです。保護者様と共に児童様の課題や成長と向き合いながら支援をさせて頂いています。児童様の支援は事業所だけの力では成り立ちません。保護者様や学校等と連携を図りながら培っております。今後も細やかな情報共有を心がけ、より良い支援を行えるよう努めて参ります。
その他	その他	21名回答		この度は評価表の回答にご協力頂きありがとうございます。皆様から頂いたお言葉は貴重なご意見として今後に役立てさせていただきます。	