

チェック		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制環境	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	14	0	<p>・少しせまい気がします。</p> <p>・人数によっては狭いかもしれない。</p> <p>・十分とは思えませんが工夫してやっているといます。</p> <p>(事業所より)⇒限られたスペースではありますが、事業所のスペースは都の基準の㎡をクリアしたのになっております。その中でも児童が安心して過ごすことができるように、プログラムスペースと勉強・自由遊び等のスペースを分けることで構造化された環境づくりに取り組んでおります。</p>
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	7	0	<p>・通所する児童に対して何人配置を基準としていますか。</p> <p>・先生方がどのような資格をお持ちなのかわかりませんので判断が出來ず。</p> <p>(事業所より)⇒お子様の療育に力を入れている為、制度上の専門職員(指導員又は保育士が基本2名、加配で保育士1名の3名体制)に加えての職員を配置しております。また法人全体でも研修にも力を入れており、全職員対象とした毎月の研修を実施して、プログラムや支援の専門性の向上に努めております。なお、日々のところも職員間でのミーティングを設け、チームで情報共有・支援を実施しております。今後も法令を遵守し、継続して専門性の向上に努めます。</p>
	③ 事務所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25	5	0	<p>未回答 2</p> <p>(事業所より)⇒利用に際して安全であり、安心して過ごしてもらえるようバリアフリー化に努めております。入口には手すりを設置し、また事業所内部も段差のないようになっています。なお、トイレ入口には構造上段差が必要なため、スロープと手すりを設け安全面に配慮しております。今後も児童の安全面が保てるように運営していきます。</p>
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等ディサービス計画が作成されるか	28	4	0	<p>・適切な支援をして頂いていると思います。</p> <p>(事業所より)⇒児童を支援する上で保護者の方との連携はとても重要なことです。その為、日々の連絡帳の活用の他、送迎や面談時に情報の共有に努めております。また職員間でも日々の振り返りや支援の方向性の確認・統一を図っております。今後も児童を中心として保護者や関係各所と連携し、様々な角度から支援が出来るように努めていきます。</p>
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	6	0	<p>(事業所より)⇒毎日利用しても飽きのこないように、また児童の個性を伸ばし、将来の自立の為に、日替わりプログラムを取り入れております。また、児童の意欲や自己肯定感の向上の為に、各プログラムそれぞれのルール設定や振り返り、検定システムの取入れなど日々試行錯誤しながら運営に励んでいます。</p> <p>更に、イベントや外出を通じて様々な経験や体験ができるようメリハリとバラエティに富んだ企画を実施しております。今後も多岐に渡る療育が出来るように努めていきます。</p>
	⑥ 放課後学童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	7	18	5	<p>未回答 2</p> <p>・コロナ禍なので、今後の機会に期待します。</p> <p>・分かりません。</p> <p>・特に必要ではないです。</p> <p>・実際はわかりませんがそのような内容を伺ったことが無いです。</p> <p>・特にあってもなくても困らない。障害のない子供との接点は？となる。</p> <p>(事業所より)⇒令和4年度は3事業所(オルオールハウスかすみ、オルオールネクストかべ、オルオールアドバンスすえひろ)とオルオール学童クラブが合同でアート展を実施し、9月には放課後事業所合同遠足(多摩動物園)を実施しました。令和5年度は、11月に3事業所合同の運動会、2月にはアート展の実施を予定しています。</p> <p>今後も、障害の有無に関わらず共に学べる環境作りを進めるべく、他事業所や学童クラブとの交流行事、地域の子供を招いてのイベント等企画していきますので、楽しみにしててください。</p>
⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	2	0	<p>(事業所より)⇒契約時や面談時を通じてご説明をしております。今後も支援の内容や、利用者負担について丁寧かつ事前に説明出来るよう努めていきます。</p>	

⑧	日頃から子どもの状況を保護者に伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	5	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談時に初めて聞くことが多いので連絡帳でも知らせてもらえると良いと思います。</li> <li>・要所要所では連絡をもらっています。</li> <li>・とても丁寧に共有頂いていると思います。</li> </ul> <p>(事業所より)⇒決められた時間内での連絡帳記入になっているため、詳細がお伝え出来ない日もあり申し訳ありません。支援の内容に関しましては、伝えきれない場合もありますので、面談でのご説明を基本としております。気になること等ありましたら事業所までご相談下さい。</p> <p>また、思春期を迎えている児童は学校やご家庭、社会等で様々な不安や葛藤等を抱えていますので、日々の連絡帳での情報共有に加え、適宜面談を交えながら対応しております。引き続き児童と向き合いながら関係機関各所とも情報交換を実施して参りますので、何かございましたらご連絡下さい。</p>
⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	28	4	0	<p>(事業所より)⇒日々の連絡帳や送迎時、そして面談を実施した際に、児童のご家庭や学校での様子を情報共有しております。その上で、育児の不安などに寄り添いながら児童の現在や将来に対して助言等を行っております。今後も引き続き保護者の方と連携し、児童を支援していきます。</p>
⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	11	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特に必要ではないです。</li> <li>・他の方との交流というか、会ったことがないので。</li> <li>・自分があまり参加しないので分からない。</li> <li>・コロナの影響もあったかと思いますが、保護者同士の交流はほぼない状況だと思います。</li> </ul> <p>(事業所より)⇒例年、約半年に一度のペースで保護者間同士の連携等の目的で保護者会を実施しております。令和5年4月には、事業所公開週間として1週間の期間を設け、保護者に日頃の取り組みの様子を見ていただきました。令和5年11月には保護者会を開催する予定です。今後も様々な方のニーズに応えられるよう内容も試行錯誤しながら保護者間の連携も図れるよう開催の設定に努めて参りますので、その際は是非ご参加ください。</p>
	チェック				
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	7	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・このアンケートでも思うが、LINEの活用を進めてほしい。</li> <li>・アンケートをGoogleformなどにしたら紙より便利と思います。</li> </ul> <p>(事業所より)⇒保護者に直接伺うことで、児童の細かな様子や状況・その他などを把握し、その後の対応や支援に活かせるよう、連携を大切にまいりました。貴重なご意見として、LINEの活用やGoogleform等も今後検討してまいります。また、児童や保護者より要望・苦情があった場合、面談や電話等にて迅速に対応しております。今後も迅速かつ丁寧な説明に努めていきたいと思ひます。</p>
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	5	0	<p>(事業所より)⇒発達の課題における支援の方向性、提案、確認事項等、保護者との意思の疎通を円滑なものにする為、専門の職員における個別での対応を適宜行っております。また情報伝達やその日の様子(過ごした内容)については連絡帳又は送迎の際に各指導員からお伝えする形になっております。</p>
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	11	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動日誌、楽しみにしています。写真も見れて嬉しいです。</li> <li>・利用申し込み、キャンセルをスマホでできるシステムがあるとありがたいです。</li> <li>・例えば、LINEにてPRや月々の利用表に公式サイトで紹介などして活動のPRをこまめにあるとありがたい。</li> </ul> <p>(事業所より)⇒欠席理由を保護者に直接伺うことで、児童の健康状態やその他の理由などをその後の支援に療育生活に活かせるよう、連携を大切にまいりました。貴重なご意見として、今後検討してまいります。</p> <p>日々の支援、活動の様子が伝わるように随時ホームページにて情報発信をしております。行事予定については事前に利用希望表と一緒に配布すると共に、事業所内にも掲示しております。</p> <p>また、LINEでの情報発信も行い、保護者の利便性の向上も図りました。なお、自己評価の結果もホームページにて都度公表をし、事業所内でもいつでも閲覧出来るようにしております。今後も児童や保護者の皆様に活動や行事の様子等の情報発信をすると共に、『開かれた施設』の運営を努めていきます。</p>

		⑭ 個人情報に十分注意しているか	30	2	0	(事業所より)⇒個人情報について十分注意しております。ホームページでの活動記録の公開の際には、個人が特定されないように、写真を加工するなどプライバシーの保護への配慮をしております。また、書類においても破棄の際にはシュレッダーを活用する等個人情報の取り扱いには十分注意しております。今後も法令を順守しながら個人情報の保護が保てるよう十分留意していきます。
非常時等の説明		⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	8	4	・よくわかっていない。 (事業所より)⇒契約時にご説明させていただいておりますが、更なる情報周知が図れるよう整備していきます。また、何かご不明な点がございましたら、いつでもご連絡ください。
		⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	11	3	・分かりません。 ・月1回等やっているのでしょうか？一般児童より緊急時の適応は低いので。 ・訓練をやっているイメージがありません。 ・利用日数が少ないと訓練などどうしてるか等思うことはある。 (事業所より)⇒事業所においては消防法の基準に基づいて、年に2回(毎年3月、9月実施)の避難訓練を実施しております。更に多くの児童が参加できるよう、学校休業日のイベントとしての実施等も今後検討していきます。また、消防庁による普通救命講習を全職員対象で受講しております。尚、令和3年度より社内にて防火防災委員会を設置し、職員研修、マニュアルの見直し等に努めています。今後も様々な事態を想定し訓練をしていきたいと思っております。
		⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	25	6	0	未回答 1 ・さまざまなイベントややる気UPするくじ等々が楽しく感じているようです。 ・すえひろ放デイと、学校、他事業所の利用に慣れてきて相乗効果で楽しくなってます。 (事業所より)⇒子供たちの自発的な意欲を引き出すためにもプログラムや様々な活動を楽しみながら取り組む事はとても大切な事と捉えて日々支援しております。また、高学年の児童を対象とし、興味や関心に寄り添いながらも将来の自立を見据えて自主性や社会性の成長を支えられるよう支援しています。今後も全ての方にご満足いただけるようなメリハリのあるプログラムに加え、イベントや外出等の企画・提供に努めていきます。
		⑱ 事業所の支援に満足しているか	28	3	0	未回答 1 ・本人の気持ちを最優先してくれているので、安心して通えることができています。 ・いつもありがとうございます。なかなかノートに書けずすみません。 (事業所より)⇒いつもオールオールド・すえひろの運営、支援へのご理解とご協力を頂き誠にありがとうございます。今後も日替わりプログラムと様々なイベント等を通じて更なる質の高い療育に努めて参ります。
その他	その他					回答者:保護者 32名