保護者向け　放課後等ディサービス評価表　　令和4年度 オルオルネクストかべ

		チェック	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制環境	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	5		・少し狭いような気もします。 (事業所より)⇒基準の面積と基準の児童の人数となっております。児童様が安心して過ごすことができるように構造化された環境に取り組んでおります。スペースも遊びの場面などで物(机)の配置などを変えながら取り組んでおります。児童様も徐々に成長よるとやや狭く感じることも伺えます。 今後も児童様が安心して活動ができるように努めます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21			(事業所より)⇒ 制度上の配置人数と専門職(有資格者)の職員が配置されております。
	③	事務所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21			(事業所より)⇒入口の手すりやスロープを設置して安全に配慮しております。今後も安全面に配慮できるように努めます。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等ディサービス計画が作成されいるか	21			(事業所より)⇒児童様を支援する上で保護者様との連携はとても重要です。保護者様と日程の調整を行い、半年に1回の面談を行っております。勿論、ご希望があれば半年に1回以外にも面談を設定させて頂いております。面談の際、保護者様の悩みを聞きながら専門的な視点でお答えしています。支援の方向性や発達段階の共有などその児童様と話すための大切な時間としています。今後も児童様を中心として保護者様との連携に努めます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	1		・色々なプログラムがあった、とても楽しく通わせて頂いています。 ・まだわかりません。 ・日替わりプログラムだったり、イベントがあったりと工夫されていると思います。 (事業所より)⇒学校終了後の平日のプログラム、土曜日のプログラム、学校休業期間のプログラムなど児童様の課題に対して支援できるプログラムを設定させて頂いております。発達の過程もあるため、児童様が意欲的に楽しんで取り組めるように試行錯誤しながら提供しております。 今後も少しでも児童様の成長に繋げれられるように努めていきます。
	⑥	放課後学童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	12	8	1	・コロナなので。 ・まだわかりません。 ・このコロナ禍では仕方ないことだと思います。 ・コロナなので中々できない状況ですが、いつかは交流の場を持てるように復活して欲しい。 (事業所より)⇒今年度はコロナの影響もあり、学童との交流プログラムは中止とさせて頂きました。各保護者様にはご理解頂きありがとうございます。放課後デイ3事業所で動物園、放課後デイと民間学童の4事業所でアート展を開催しました。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21			(事業所より)⇒契約時に支援の内容や、利用者負担についてご理解頂けるように説明しております。

保護者への説明等	⑧	日頃から子どもの状況を保護者に伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	1		・日々の課題や悩みを聞いて下さりすぐに対応案を実践してくださったりアドバイスをくれてありがたいです。 ・送迎の度に伝えてくださり課題も本人に合わせて行って頂き本当にありがたいです。 ・課題についてはまだわかりません。 ・子供が何をしたか話さないタイプなので、日々の活動内容や様子を詳しく教えて(記入して)頂き助かります。もっと課題面も積極的に教えて欲しいです。 (事業所より)⇒児童様の様子は日々変わります。社会(学校や放課後デイ)生活と家庭では違う面もあります。ご自宅へ送った際に児童の様子を少しでも保護者様にお伝えできるように努めております。今後も継続して保護者様と情報共有に務めます。
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	21			・面談以外にも相談や困りごとに対応して頂き、的確な助言を頂いています。 ・半年に1回の面談時にしっかり話をして頂き、助言もして頂けてます。 (事業所より)⇒半年に1回の面談があります。保護者様の児童様の現在や将来について悩みながら生活していると思います。少しでも解決できるように発達の視点から助言等を行っております。今後も保護者様が楽しく子育てをしてもらえるように努めます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	3	1	・子連れがNGな為参加したくても参加出来ない。 　例えば親同士の意見やアドバイスを一部ホームページで載せて頂けたら参考になるのではと思います。 (事業所より)⇒半年に一度のペースで保護者間同士の連携等の目的で保護者会を実施しております。今年度はコロナ禍ではありましたが感染予防に努めながら、令和4年7月の実施致しました。2か月前に保護者様へ保護者会開催の通知をさせて頂いております。次回は令和5年3月開催予定です。 コロナの状況にもよりますが、今後も保護者間の連携も図れるよう努めていきます。
		チェック				ご意見
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	1		(事業所より)⇒児童様や保護者様より要望・苦情があった場合、面談や電話等にて迅速に対応するように努めています。今後も説明に努めて行きたいと思います。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされいるか	21			(事業所より)⇒緊急時のLINEを活用し、活動内容はホームページやFacebookで掲載しています。その他に連絡帳で保護者様に児童様の様子をお伝えしております。 保護者様の混乱がないように専門的な話は児童発達支援管理責任者が個別で対応し、その日の様子(過ごした内容のこと)については送迎の各指導員から伝える形になっております。今後も保護者様の意思疎通が図れるよう情報伝達に努めます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	1		(事業所より)⇒日々の支援、活動の様子が伝わるように随時ホームページや定期的に写真をお渡しし、情報発信をしております。行事予定については2ヶ月前の利用希望と一緒に配布しております。今後も保護者様に活動や行事の様子が解るように努めます。 自己評価については集計後にホームページに公開しており、保護者様に公開した旨をお伝えしております。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	20	1		(事業所より)⇒ホームページの活動情報は児童様の名前や顔が公開されないようにしています。 展覧会(アートフェスティバル)なので名前ではなく、番号で配慮させて頂きました。これまで個人情報の取り扱いには十分注意しておりますが、今後も法令を遵守しながら個人情報の保護が保てるよう十分留意していきます。

非常時等の説明	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されいるか	15	6		・お迎えの時だけかもしれないですが入り口の鍵が開いているような気がして防犯上少し不安だなと思いました。 ・入所時に説明は聞いていますが、マニュアルの改定時はどのような室内があるのか不明です。 ⇒玄関のドアは常に施錠させて頂いております。お迎えの時に適宜施錠を解除しております。 緊急時の対応は契約時にご説明させていただいておりますが、更なる情報周知が図れるよう整備していきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	3		⇒消防法の基準通り、定期的に避難訓練を実施しております。土曜日以外にも平日での実施をさせて頂きました。今後も様々な事態を想定し訓練をしていきたいと思います。 その他に避難訓練後の昼食で非常食を食べる機会を提供しながら、防災について児童様に理解してもらえるように努めています。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	20	1		・とても楽しみにしています。 ・とても楽しみに通わせて頂いています。 ・家よりくつろいで楽しんでいるように思います。 ⇒児童様の成長のためにメリハリのあるプログラムに加え、イベントや外出等を企画・提供しています。少しでも児童様が興味が持てる活動内容にするため児童様用のお知らせも作成して保護者様だけではなく児童様の視点も併せて通知しています。今後も児童に良質な療育が行えるよう努めていきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	21			・いつも子どもたちのことを第一に考えたくさん楽しいプログラムなどを提供して頂き、ありがとうございます。友達との関わりなども学べ、こちらに通わせて良かったと思っています。これからもよろしくお願い致します。 ・とても満足です。職員の皆様には本当に感謝しています。 ・みなさんとても親身にサポートして下さるので安心して通う事が出来ます。 ・先生方で同じ支援を認識しつつも1人1人が子どもの成長、体調を細やかに見ていて頂いていると感じています。 ・大満足です。いつもありがとうございます。 ・細かな対応をして頂きとても助かります。プログラムやイベントが沢山あることは、子供に色々な経験をさせることが出来るのでとても良いと思います。 ⇒多くのお褒めの言葉ありがとうございます。職員一同とても嬉しい気持ちです。 各保護者様が安心して預けられるように情報共有を務めております。児童様が安心通える環境の設定や指導員の支援の質の向上、活動に参加したいと意欲的な面が向上できるようにプログラムや環境整備をしております。今後も児童様が安心して通い、保護者様が安心して預けられる場所に努めていきます。
その他	その他					回答者:保護者　21名