

		チェック	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制環境	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	6	1	<p>・コロナ禍で十分とか、換気が、などと言われると、決して広いとは思ってないです。 ・狭い感じはしますが、利用人数からして十分なのかな…?とも思います。</p> <p>(事業所より)⇒限られたスペースではありますが、事業所のスペースは都の基準の㎡をクリアしたものになっております。その中でも児童が安心して過ごすことができるように、プログラムスペースと勉強・自由遊び等のスペースを分けることで構造化された環境づくりに取り組んでおります。</p>
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	2	0	<p>・無回答:1 (事業所より)⇒制度上の専門職員、及び職員人数に加えての職員を配置しております。また法人全体でも研修にも力を入れており、全職員対象とした毎月の研修を実施して、プログラムや支援の専門性の向上に努めております。なお、日々のところも職員間でのミーティングも設け、チームで情報共有・支援を実施しております。今後も法令を遵守し、継続して専門性の向上に努めます。</p>
	③	事務所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	2	1	<p>・段差はないと思いましたが、手すりは確認していないので。 (事業所より)⇒利用に際して安全であり、安心して過ごしてもらえるようバリアフリー化に努めております。入口には手すりを設置し、また事業所内部も段差のないようになってます。なお、トイレ入口には構造上段差が必要なため、スロープと手すりを設け安全面に配慮しております。今後も児童の安全面が保てるように運営していきます。</p>
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等ディサービス計画が作成されているか	21	1	0	<p>・無回答:1 ・長期休みの時のプログラム中、DVD鑑賞よりは、本を読む、お昼寝?など、デジタル機器を使用しない静かに過ごす時間とするのは難しいでしょうか? (事業所より)⇒児童を支援する上で保護者の方との連携はとて重要なことです。その為、日々の連絡帳の活用や他、送迎や面談時に情報の共有に努めております。また職員間でも日々の振り返りや支援の方向性の確認・統一を図っております。今後も児童を中心として保護者や関係各所と連携し、様々な角度から支援が出来るように努めていきます。学校休業時の一日利用では、昼食後に静かに過ごす時間を設けております。児童の興味にできるだけ寄り添った内容のDVDを提供し、DVDを見る・読書・絵を描く・パズル・ボードゲームなど自由に選択し過ごす時間としています。今後は更に児童の興味関心に寄り添い、選択肢の幅を広げていくよう努力してまいります。</p>
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	1	0	<p>・プログラムはとて工夫されていると思います。 (事業所より)⇒毎日利用しても飽きのこないように、また児童の個性を伸ばし、将来の自立の為に、日替わりプログラムを取り入れております。また、プログラム毎に児童の意欲や自己肯定感の向上の為に、ルール設定や振り返り、検定システムの取入れなど日々試行錯誤しながらプログラムの運営に励んでいます。 更に、イベントや外出を通じて様々な経験や体験が積めるようメリハリとバラエティに富んだ企画をしております。今後も多岐に渡る療育が出来るように努めていきます。</p>

	⑥ 放課後学童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	3	13	6	<ul style="list-style-type: none"> ・無回答:1 ・これは知らないだけかもしれません。実際に交流があるのでしょうか？ ・コロナ禍では難しいと思います。 ・コロナ禍なので仕方ないかと思えます。 ・コロナなので…。 ・コロナが落ち着いたらできると良いですね。 ・特に必要と思っていません。コロナもあるので機会がないのも仕方ないと思います。 <p>(事業所より)⇒例年は3事業所(オルオルハウスかすみ、オルオルネクストかみ、オルオルアドバンスすえひろ)とオルオル学童クラブが合同でイベント(夏祭り、アートフェスティバル、ハロウィン等)を実施しておりますが、コロナ感染予防の為縮小して開催しました。また、9月には合同遠足(多摩動物園)を実施し、状況に応じてできる範囲での交流をしています。</p> <p>今後も他事業所や学童クラブとの交流行事、地域の子供を招いてのイベント等コロナの状況を考慮しつつ企画していきますので、楽しみにしててください。</p>
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	0	0	<p>(事業所より)⇒契約時や面談時を通じてご説明をしております。今後も支援の内容や、利用者負担について丁寧かつ事前に説明出来るよう努めていきます。</p>
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者に伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	21	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・大変親身になって頂いて感謝しています。 ・いつも面談時に初めて聞く話が多いので、気になる事や支援、配慮された事があればその日の連絡帳で知らせたいです。 <p>(事業所より)⇒決められた時間内での連絡帳記入になっているため、詳細がお伝え出来ない日もあり申し訳ありません。支援の内容に関しましては、伝えきれない場合もありますので、面談でのご説明を基本としております。気になること等ありましたら事業所までご相談ください。</p> <p>また、思春期を迎えている児童は学校やご家庭、社会等で様々な不安や葛藤を抱えていますので、日々の連絡帳での情報共有に加え、適宜面談を交えながら対応しております。引き続き児童と向き合いながら関係機関各所とも情報交換を実施して参りますので、何かございましたらご連絡下さい。</p>
	⑨ 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	20	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・電話などでもお話を聞いてもらっています。 <p>(事業所より)⇒日々の連絡帳や送迎時、そして面談を実施した際に、児童のご家庭や学校での様子を情報共有しております。その上で、育児の不安などに寄り添いながら児童の現在や将来に対して助言等を行っております。今後も引き続き保護者の方と連携し、児童を支えています。</p> <p>なお、コロナの影響等で来所が難しい場合は、電話やオンラインでのご相談も随時応じておりますので、何かございましたらご相談下さい。</p>
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・無回答…1 ・保護者会はよいと思います。時々、子供も一緒だと親子で顔見知りになって、いいなと思います。参観日をつくるのか？どんなお友達がいるのか全くわからないので。 ・参加できず申し訳ありません。 ・特に必要と思っていません。コロナもあるので機会がないのも仕方ないと思います。 ・自分が父母の会等と関わりがない為分かりません。 <p>(事業所より)⇒例年、約半年に一度のペースで保護者間同士の連携等の目的で保護者会を実施しております。今後もコロナの影響等も考慮しながら様々な方のニーズに応えられるよう内容も試行錯誤しながら保護者間の連携も図れるよう開催の設定に努めて参りますので、その際は是非ご参加ください。</p>
保護者への説明等	チェック				
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	5	0	<p>(事業所より)⇒児童や保護者より要望・苦情があった場合、面談や電話等にて迅速に対応しております。今後も迅速かつ丁寧な説明に努めていきたいと思えます。</p>

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	3	0	<p>・連絡ノートは複写である必要がないと思います。 (事業所より)⇒連絡帳は保護者様控えと事業所保管のため、複写式となっています。ご不便をおかけして申し訳ありませんが、ご協力をお願いします。 また、発達の課題についての支援の方向性、提案、確認事項等、保護者との意思の疎通を円滑なものにする為、専門の職員における個別での対応を適宜行っております。また情報伝達やその日の様子(過ぎた内容)については連絡帳又は送迎等の際に各指導員からお伝えする形になっております。</p>
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	2	2	<p>・毎月、会報のようなもので教えて頂けるところもあるので、年1とかだとすこし寂しい感じもします。 (事業所より)⇒日々の支援、活動の様子が伝わるように随時ホームページにて情報発信をしております。行事予定については事前に利用希望と一緒に配布すると共に、事業所内にも掲示しております。 また、LINEでの情報発信も行い、保護者様の利便性の向上も図りました。なお、自己評価の結果もホームページにて都度公表をし、事業所内でもいつでも閲覧出来るようにしております。今後も児童や保護者の皆様に活動や行事の様子等の情報発信をすると共に、『開かれた施設』へ努めていきます。</p>
	⑭	個人情報に十分注意しているか	22	1	0	<p>(事業所より)⇒個人情報について十分注意しております。ホームページでの活動記録の際には、個人が特定されないように、写真を加工するなどプライバシーの保護への配慮をしております。また、書類も破棄の際にはシュレッダーを活用する等個人情報の取り扱いには十分注意しておりますが、今後も法令を順守しながら個人情報の保護が保てるよう十分留意していきます。</p>
非常時等の説明	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	3	1	<p>・説明があったか不明。 (事業所より)⇒契約時にご説明させていただいておりますが、更なる情報周知が図れるよう整備していきます。また、何かご不明な点がございましたら、いつでもご連絡ください。</p>
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	5	1	<p>・無回答:1 ・説明があったか不明。 (事業所より)⇒事業所においては消防法の基準に基づいて、年に2回(令和3年3月、9月実施)の避難訓練を実施しております。また、消防庁による普通救命講習を全職員対象で受講しております。尚、令和3年度より社内にて防火防災委員会を設置し、職員研修、マニュアルの見直し等に努めています。今後も様々な事態を想定し訓練をしていきたいと思っております。</p>
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19	4	0	<p>・“静”と“動”の日と分けて利用させているが、2つとも楽しいと言ってくれている。 ・とても楽しみにしています！ (事業所より)⇒様々な方に良い評価を頂き職員一同とても嬉しい限りです。子供たちの自発的な意欲を引き出すためにもプログラムや様々な活動を楽しみながら取り組む事はとても大切な事と捉えて日々支援しております。また、高学年の児童を対象とし、興味や関心に寄り添いながらも将来の自立を見据えて自主性や社会性の成長を支えられるよう支援しています。今後も全ての方にご満足いただけるようなメリハリのあるプログラムに加え、イベントや外出等の企画・提供に努めていきます。</p>

	⑱	事業所の支援に満足しているか	19	4	0	<p>・先生方、みなさんとても親身になって指導、サポートして下さい、安心しています。</p> <p>・ほとんど通所できないのに対応して頂き、本当にありがたく思っています。</p> <p>・本当、毎月ありがたく利用させて頂いております。学校の環境もよくなったからか、学習への意欲もわいているようで、先生からも褒められています。(わからないことも多いですが、食いついて前向きにがんばっているそうです。)</p> <p>・子供との相性があるので仕方ないと考えています。</p> <p>(事業所より)⇒いつもオールオールド・イン・ス・ス・えひろの運営、支援へのご理解とご協力を頂き誠にありがとうございます。今後も日替わりプログラムと様々なイベント等を通じて更なる質の高い療育に努めて参ります。</p>
その他	その他					回答者:保護者 23名