

保護者様 放課後等デイサービス評価表

令和4年度 オルオールハウスかすみ

チェック		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制環境	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16		3	1 ・他のデイさんよりも狭いかなと思います。 (事業所より)⇒スペースは東京都の基準を満たしておりますが、 今後も限られたスペースの中でも、安心・安全に楽しくご利用いた だけよう工夫できるように努めていきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	19		1	0 (事業所より)⇒安全性と良質な療育をする上で基準以上の人員 を満たした上で、プログラムや児童の支援状況により職員を配置 しています。 職員の専門性を高めるため、毎月2回の内部研修、・外部研修も 積極的に取り入れております。今後もより一層、専門性が高められ るように努めて参ります。
	③ 事務所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化 の配慮が適切になされているか	19		1	0 (事業所より)⇒建物の構造上玄関に階段があり、一部ご迷惑 をおかけしております。しかし手すりを設置するとともに、 適宜職員が介助・見守りを実施して安全に努めております。 それ以外の場所では、手すりやスロープを設置して安全に 配慮しております。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上 で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19		1	0 (事業所より)⇒面談を通して、保護者様より、情報を得なが 個別支援計画を作成しています。今後も児童様を中心として 保護者様と連携に努めます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20		0	0 事業所より⇒事業所の特色として日替わりプログラム療育 を取り入れております。利用日につきましては、曜日毎に契 約を実施しております。その為、流動的なプログラムは難し い部分があります。学校休業中を活用しながら他プログラム が入れるよう努めていきます。
	⑥ 放課後学童クラブや児童館との交流や障害のない 子どもと活動する機会があるか	5		14	1 ・コロナの為困難になっている。 (事業所より)⇒昨年度同様に新型コロナウイルス感染症の 影響があり、交流は厳しい状況です。新型コロナウイルス感 染症収束後には、学童クラブや児童館、地域の方との交流 を行っていきます。
保護者 へ	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20		0	0 (事業所より)⇒今後も支援の内容や、利用者負担について 丁寧かつ事前に説明出来るよう努めていきます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者に伝え合い、子どもの発達 の状況や課題について共通理解ができているか	17		3	0 (事業所より)⇒日々の送迎時や連絡ノート等を通してお子 様の発達の状況、課題等の情報交換を実施しております。 また、今後も専門知識を研修等を行いながら共通理解が図 れるよう努めていきます。
	⑨ 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が 行われているか	18		2	0 (事業所より)⇒半年に1度のモニタリングを通して助言等を行っ ておりますが、今年度は新型コロナウイルス感染症の影響があり、面 談を多く設ける事ができませんでした。今後も児童の支援を図れ るよう努めていきます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により 保護者同士の連携が支援されているか	18		2	0 (事業所より)⇒新型コロナウイルス感染症の影響があり、父母会や 保護者会等は厳しい状況です。しかし、今年度は令和4年12月に 保護者会を開催できました。今後も半年に1回のペースで開催を していきます。
チェック		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見

の 説 明 等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	3	0	(事業所より)⇒児童や保護者より要望・苦情があった場合、面談や電話等にて迅速に対応するように努めています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	0	0	(事業所より)⇒日々の送迎や連絡ノート等を通してお子様の状況をお伝えしています。昨年度より、緊急時の連絡ツールとしてLINEを導入し速やかな情報伝達ができる形を作っています。今後も意思の疎通や情報伝達を図れるよう努めていきます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	4	0	・無回答 1 ・すみません。HPをチェック出来ていないのでわかりません。 (事業所より)⇒日々の支援、活動の様子当が伝わるようにホームページ等で配信を行っております。更新も定期的に配信を心がけてまいります。また、LINEにて新しい連絡体制を行っていきます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	20	0	0	(事業所より)⇒法令を遵守しながら、今後も個人情報の保護が保てるよう十分留意しております。
非 常 時 等 の 説 明	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	5	0	・無回答 1 ・よくわからず、すみません。 (事業所より)⇒契約時にご説明させていただいておりますが、更なる情報周知を図れるよう整備していきたいです。また、新型コロナウイルス感染症の対策としてマスクの着用・うがい・手洗い・アルコール消毒・パーテーション・黙食・常に窓を開けて換気の徹底を行っています。今後も周知・説明ができるよう努めていきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	4	0	無回答1 ・避難訓練等を実施されているか知らなくて判断できません。 (事業所より)⇒消防法の基準通り、定期的に避難訓練を実施しておりますが、今後も様々な事態を想定して訓練をしていきたいと思えます。また、訓練の実施が伝わるよう情報発信の改善に努めていきます。近々では令和5年3月に行います。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16	3	0	・無回答 1 ・2人ともオルオルに行くことは、嫌ではないのですが家にいたがるようになり、楽しみという感じではないようです。すみません。これも成長の一つなのかなと思っています。 (事業所より)⇒良質な療育が行えるようメリハリのあるプログラムに加え、イベントや外出等を企画・提供しています。年齢や発達に合わせた形での療育、または、ステップアップとしてオルオルアドバンスすえひろ(高学年向け放課後等デイサービス)への異動を検討していきます。今後も児童に良質な療育が行えるよう努めていきます。

	⑱	事業所の支援に満足しているか	19	0	<p>・無回答 1 ・とてもよくして頂いており、感謝しています。ひとつLINEでやり取りできるのも助かっていますがどなたとやり取りしているかがわかりません。記名して頂けると嬉しいです。 0 ・いつもありがとうございます。 (事業所より)⇒今後も利用者・保護者・学校等関係各所と連携しながら、お子様の将来の自立に向け、メリハリある療育プログラムとイベント等実施していきます。また、余暇の充実も合わせて提供していきます。</p>
その他	その他	20人回答			