保護者様　放課後等ディサービス評価表

令和2年度 オルオルハウスかすみ

		チェック	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制環境	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	7		・子供は狭いと言っておりました。 ・子供達が活動中の事業所の様子を見た事がないので十分かわかりません。 無回答:1 (事業所より)⇒スペースは東京都の基準を満たしておりますが、今後も限られたスペースの中でも、安心・安全に楽しくご利用いただけるよう工夫できるように努めていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	3		・配置数は問題ないと思われますが 最近、専門性が低下したのでは。 (事業所より)⇒安全性と良質な療育をする上で、東京都の基準以上の職員数を配置しております。 職員の専門性を高めるため、毎月2回の内部研修、・外部研修も積極的に取り入れております。専門性が高められるように努めて参ります。
	③	事務所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	2		(事業所より)⇒建物の構造上玄関に階段があり、一部ご迷惑をおかけしております。しかし手すりを設置するとともに、適宜職員が介助・見守りを実施して安全に努めております。それ以外の場所では、手すりやスロープを設置して安全に配慮しております。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等ディサービス計画が作成されいるか	24			(事業所より)⇒面談を通して、保護者様より、情報を得ながら個別支援計画を作成しています。今後も児童様を中心として保護者様と連携に努めます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	4		・コロナ対策の上でのプログラム提供ありがとうございます。 (事業所より)⇒事業所の特色として日替わりプログラム療育を取り入れています。利用日につきましては、曜日毎に契約を実施しております。その為、流動的なプログラムは難しい部分があります。しかし、学校休業中を使いながら他プログラムが入れるよう努めていきます。
	⑥	放課後学童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	10	12	2	・情勢的にはしょうがないと思います。 ・コロナ禍なので難しいと思います。 (事業所より)⇒新型コロナウィルス感染症の影響があり、交流は厳しい状況です。沈静化した後、学童クラブや児童館での交流を再開したいと考えております。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24			(事業所より)⇒今後も支援の内容や、利用者負担について丁寧かつ事前に説明出来るよう努めていきます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者に伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	2		(事業所より)⇒日々の送迎や連絡ノート等を通してお子様の発達の状況、課題等の情報交換を実施しておりますが、今後も共通理解が図れるよう努めていきます
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	21	3		・まだ、日が浅い為、わかりません。 (事業所より)⇒半年に1度のモニタリングを通して助言等を行っております。今後も児童の支援を図れるよう努めていきます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	9	4	・まだ、日が浅い為、わかりません。 ・参加していないのでわかりません。 ・コロナの状況では難しい。 (事業所より)⇒新型コロナウィルス感染症の影響があり、父母会や保護者会等は厳しい状況です。しかし、令和3年3月に保護者会を開催予定です。今後も半年に1回のペースで開催をしていきます。
		チェック	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	5		(事業所より)⇒児童や保護者より要望・苦情があった場合、面談や電話等にて迅速に対応するように努めています。

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされいるか	24			(事業所より)⇒日々の送迎や連絡ノート等を通してお子様の発達の状況、課題等の情報交換を実施しておりますが、今後も共通理解が図れるよう努めていきます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	3	1	・ホームページ更新が少ないので、その点で。 ・LINE登録したものの、その配信がまだ、行われていません。 (事業所より)⇒日々の支援、活動の様子当が伝わるようにホームページ等で配信を行っております。更新も定期的に配信を心がけてまいります。また、LINEにつきましては緊急性のあるものに関してこちらから配信を行っております。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	24			(事業所より)⇒法令を遵守しながら、今後も個人情報の保護が保てるよう十分留意しております。
非常時等の説明	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されいるか	20	4		周知・説明については不明 (事業所より)⇒契約時にご説明させていただいておりますが、更なる情報周知が図れるよう整備していきたいです。 また、新型コロナウィルス感染症の対策としてマスクの着用・うがい・手洗い・アルコール消毒・常に窓を開けて換気の徹底を行っています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	4		よくわからない (事業所より)⇒消防法の基準通り、定期的に避難訓練を実施しておりますが、今後も様々な事態を想定して訓練をしていきたいと思います。また、訓練の実施が伝わるよう情報発信の改善に努めていきます。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19	4		・年齢もあるのでしょうが、時々行きたがらなくなります。 無回答:1 (事業所より)⇒良質な療育が行えるようメリハリのあるプログラムに加え、イベントや外出等を企画・提供しています。年齢や発達に合わせた形での療育、または、ステップアップとしてオルオルアドバンスすえひろ(高学年向け放課後等デイサービス)への異動を検討していきます。今後も児童に良質な療育が行えるよう努めていきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	23			無回答:1 (事業所より)⇒今後も利用者・保護者・学校等関係各所と連携しながら、お子様の将来の自立に向け、メリハリある療育プログラムとイベント等実施していきます。

その他	その他	24人回答	・大変満足しております。さらなる職員の皆さまの専門的な指導に期待しています。今後ともよろしくお願いします。 ・こどもがいつも楽しかった！と帰ってきます。宿題も見て下さり色々とあたたかくみていただき、ありがとうございます。 (事業所より)⇒たくさんのご意見ありがとうございます。 今後もより良い療育を行えるよう、スタッフ一同努めていきます。