

保護者様 放課後等ディサービス評価表

令和元年度 オルオールハウスかすみ

チェック		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制環境	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	5	2	(事業所より)⇒スペースも東京都の基準を満たしておりますが、今後も限られたスペースの中でも、安心・安全に楽しくご利用いただけるよう工夫をしていきたいと思ひます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	2	1	(事業所より)⇒安全性と良質な療育をする上で、東京都の基準以上の職員数を配置しております。今後も児童に良質な療育が行えるよう努めて参ります。職員の専門性を高めるため、毎月2回の内部研修、・外部研修も積極的に取り入れています。引き続き専門性が高められるように努めて参ります。
	③ 事務所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	2	1	(事業所より)⇒建物の構造上玄関に階段があり、一部ご迷惑をおかけしています。しかし手すりを設置するとともに、適宜職員が介助・見守りを実施して安全に努めております。それ以外の場所では、手すりやスロープを設置して安全に配慮しております。
適切な 支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等ディサービス計画が作成されているか	22	1	1	(事業所より)⇒今後もご本人や保護者のニーズや課題を踏まえ、多角的かつ客観的に分析し、PDCAを繰り返しながら計画の作成・実施をしていきたいと思ひます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	5	0	(事業所より)⇒事業所の特色として日替わりプログラム療育を取り入れています。利用日につきましては、曜日毎に契約を実施しております。その為、その曜日別のプログラムに応じて契約されている方もいらっしゃいますので、現在、プログラムの変更やローテーションは難しい状態です。ただ、今後もメリハリがあり、魅力あるプログラムが提供できるよう努めて行きますが、他のプログラムを体験されたい方は事業所の方へご相談下さい。
	⑥ 放課後学童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	10	11	1	(事業所より)⇒今年度も児童館への外出。そして4事業所(オルオールネクストかべの放課後等ディサービス、放課後学童クラブ・オルオールアドバンスすえひろ)合同でイベント(夏祭り)を実施しました。今後も障害の有無に関わらず、様々な交流が出来るよう努めていきます。
保護者 への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	0	0	(事業所より)⇒今後も支援の内容や、利用者負担について丁寧かつ事前に説明出来るよう努めていきます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者に伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	0	1	不明(1) (事業所より)⇒日々の送迎や連絡ノート等を通してお子様の発達の状況、課題等の情報交換を実施しておりますが、今後も共通理解が図れるよう努めていきます
	⑨ 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	21	2	1	(事業所より)⇒半年に一度、個別支援計画を見直し、目標を立てて行けるよう努めて参ります。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21	2	1	(事業所より)⇒半年に一度のペースで保護者間同士の連携等の目的で保護者会(茶話会という名目)を実施しました。今後は保護者会という名目に変更し開催日程を工夫していくとともに、保護者間の連携も図れるよう努めていきます。
	チェック	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	4	1	・不明(1名) (事業所より)⇒児童や保護者より要望・苦情があった場合、面談や電話等にて迅速に対応するように努めています。
⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	3	1	(事業所より)⇒日々の送迎や連絡ノート等を通してお子様の発達の状況、課題等の情報交換を実施しておりますが、今後も共通理解が図れるよう努めていきます。	

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	3	0	<p>・見たことがないのでわかりません。 (事業所より)⇒日々の支援、活動の様子が伝わるように随時ホームページやお便りにて情報発信しております。今後も事業所の取り組みが皆様に伝わるようにホームページの更新等行っていきます。 また、様々なアンケート結果は事業所でいつでも閲覧出来ます。</p>
	⑭	個人情報に十分注意しているか	23	1	0	<p>(事業所より)⇒法令を遵守しながら、今後も個人情報の保護が保てるよう十分留意していきます。</p>
非常時等の説明	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	6	1	<p>・不明(1) ・あるのだけれど、よく知らない。 ・他事業所では、インフルエンザの時期になると、マスクの着用・手洗い・うがいの徹底等の保護者に対するの協力要請の手紙が配布されます。(学校でもマスクなどで自分で防ごうという手紙をもらいます)マスクを着用できない児童もいるかもしれませんが、意識付けとして発信するのでもいいのかなと思います。 (事業所より)⇒契約時にご説明させていただいておりますが、更なる情報周知が図れるよう整備していきたいです。また、インフルエンザの時期では手洗い・うがいの徹底やマスクの着用等、口頭での話となっています。今後は手紙の配布等の改善に努めてまいります。</p>
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	5	1	<p>・不明(2名) (事業所より)⇒消防法の基準通り、定期的に避難訓練を実施しておりますが、今後も様々な事態を想定して訓練をしていきたいと思ひます。また、訓練の実施が伝わるよう情報発信の改善に努めていきます。</p>
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	22	2	0	<p>・気分によりがあるため。 ・明るくなりました。 ・金曜日の体幹トレーニングの日は行きたがらない。(1人だからか…?) (事業所より)⇒良質な療育が行えるようメリハリのあるプログラムに加え、イベントや外出等を企画・提供しています。今後も児童に良質な療育が行えるよう努めていきます。</p>
	⑱	事業所の支援に満足しているか	22	1	1	<p>・子どもが良い表情になって過ごしているので、こちらも満足です。いつも手助けや応援等して下さり、ありがとうございます。 ・突然の欠席もあるので、ラインで伝えられたら良いです。 (事業所より)⇒今後も利用者・保護者・学校等関係各所と連携しながら、お子様の将来の自立に向け、メリハリある療育プログラムとイベント等実施していきます。 また、連絡ツールに関しては検討したいと思ひます。</p>
その他	その他					24人回答