

保護者向け 放課後等ディサービス評価表

H29年度 オルオルネクストかべ

		チェック	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制環境	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1	0	活動、宿題をするスペースとも十分かと思います。 (事業所より)⇒児童様が過ごしやすいように構造化に取り組んでおります。今後も児童様が安心して活動ができるように努めます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1	0	オルオルハウスかすみの先生も定期的に入れ替えで入っているため手厚いです。子どもがまだ名前が覚え切れていないため戸惑うこともあるようです。 (事業所より)⇒ジョブローテーションで定期的に指導員を1か月間入れ替えをして、各指導員が専門性向上のために努めております。児童様に混乱がないようにホワイトボードに顔写真入りの名前を掲示しております。今後も継続して専門性の向上に努めます。
	③	事務所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	2	0	雨の日にスロープが滑りやすく、うっかりマットのないところを歩いた子どもが転んでしまいました。 (事業所より)⇒入口のスロープ部分に一部マットを敷いていました。今回の児童様の転倒があったため、スロープ部分全面にマットを敷きました。それ以外の場所では、手すりやスロープを設置して安全に配慮しております。今後も安全面に配慮できるように努めます。
	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等ディサービス計画が作成されているか	10	0	0	面談で丁寧にヒアリングして下さるので安心してお任せできています。 (事業所より)⇒児童様を支援する上で保護者様との連携はとても重要なことです。面談も保護者様の悩みを聞きながら専門的な視点でお答えしています。支援方向性や発達段階の共有などその児童様を話すための大切な時間としています。今後も児童様を中心として保護者様と連携に努めます。

適切な支援の提供	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	1	<ul style="list-style-type: none"> ・曜日によってプログラムが分かれているので子どもはわかりやすいよう助かっています。毎日色々なプログラムがあつて助かります。(習いごとが向いていないので) ・キャンセル待ちのため、人気のあるプログラムの日に入れなく残念です。 <p>(事業所より)⇒キャンセル待ちの方には申し訳ありませんが東京都の基準上、児童の定員が決まっております。ご利用の枠が空き次第、利用希望の方にはその都度ご連絡いたします。</p>
	⑥	放課後学童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	10	0	<p>毎週火曜日に学童クラブさんや長期休みには児童館に連れていって下さり、健常のお子さんとの交流をたくさんいただいております。</p> <p>(事業所より)⇒今年度は、3事業所(オルオルネクストかべの放課後等デイサービス、放課後学童クラブ)合同でイベント(アートフェスティバル。夏祭り・ハロウィーン)、学童クラブと週1回の交流(アナログゲーム・ボルタリング)、行事では流しそめん大会。不定期で近隣の児童館を歩き、障害のない児童との交流を持つ機会を実施しました。今年度も学童クラブとの合同行事を予定。その他に学童クラブと合同で宿泊も予定しております。</p>
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	0	<p>(事業所より)⇒今後も支援の内容や、利用者負担について丁寧かつ事前に説明出来るよう努めていきます。</p>
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者に伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	0	<ul style="list-style-type: none"> ・その日の子どもの様子をとても細かい所まで見て報告して下さるので、家での接し方も気をつけることができ助かっています。 ・その日の様子を話して頂けるので、毎回楽しみです。課題も明確になりやすいです。 <p>(事業所より)⇒児童様の様子は日々変わります。勿論良い面だけではないため、気づいた部分を保護者様に共有できるように情報伝達に努めています。今後も継続して保護者様と情報共有に務めます。</p>

保護者への説明等

⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	10	0	0	<p>・ちょっとしたことでも相談することができるので心強いです。下の子のことも気にかけていただいております。</p> <p>(事業所より)⇒保護者様の児童様の現在や将来について悩みながら生活していると思います。少しでも解決できるように発達の視点から助言等を行っております。今後も保護者様が楽しく子育てをしてもらえるように努めます。</p>
⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	3	0	<p>・先日の茶話会ですが大変良かったので今後も定期的に開いてくださると幸いです。</p> <p>・保護者の集まりに参加できなかったため。</p> <p>(事業所より)⇒昨年度より半年に一度のペースで保護者間同士の連携等の目的で保護者会(茶話会という名目)を実施しました。今後は保護者会という名目に変更し、保護者間の連携も図れるよう努めていきます。また一人でも多くの保護者様にご参加いただけるように、アンケート調査を実施し、開催日を設定していきたいと考えております。</p>
	チェック	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1	0	<p>(事業所より)⇒児童や保護者より要望・苦情があった場合、面談や電話等にて迅速に対応するように努めています。今後も説明に努めて行きたいと思っております。</p>
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	0	0	<p>先生によって多少の差はあるかなと感じています。</p> <p>毎日連絡帳にその日の子どもの様子をかなり詳しく書いてくださるうえ、送迎時にも話して下さるので子どもの話が十分ではないときも様子がよくわかります。</p> <p>(事業所より)⇒保護者様の混乱がないように専門的な話は児童発達支援管理責任者が個別で対応し、その日の様子(過ごした内容のこと)については送迎の各指導員から伝える形になっております。今後も保護者様の意思疎通が図れるよう情報伝達に努めます。</p>

⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	1	0	HPがリニューアルされてから、活動内容をちよくちよくのぞかせてもらっています。 (事業所より)⇒日々の支援、活動の様子が伝わるように随時ホームページや定期的に写真をお渡しし、情報発信をしております。行事予定については2ヶ月前の利用希望と一緒に配布しております。今後も保護者様に活動や行事の様子が解るように努めます。
⑭	個人情報に十分注意しているか	9	1	0	展覧会のときに番号での表示やHPも顔が出ないように配慮されています ⇒外部の方へ一般公開する展覧会(アートフェスティバル)なので名前ではなく、番号で配慮させて頂きました。これまで個人情報の取り扱いには十分注意しておりますが、今後も法令を順守しながら個人情報の保護が保てるよう十分留意していきます。
⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	2	0	重要事項説明書で周知させていただきました。 緊急時の連絡先やお迎えに行くときの対応の仕方など心配です。 ⇒契約時にご説明させていただいておりますが、更なる情報周知が図れるよう整備していきます。
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	4		いつ行われているのか把握できていませんでしたのでこちらの評価とさせて頂きました。 ・児童との実施がどれ位の頻度か知りたい。 ・今まで聞いたことはなかったです。 ⇒消防法の基準通り、定期的に避難訓練を実施しておりますが、今後も様々な事態を想定して訓練をしていきたいと思っております。また、訓練の実施が伝わるよう情報発信の改善に努めていきます。

非常時等の説明	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10	0	0	<p>通所が当たり前になっているので準備はスムーズです。今まで一度も行き渋りをしたことはなく、特に長期休みは通所を楽しみにしているようです。</p> <p>⇒良質な療育が行えるようメリハリのあるプログラムに加え、イベントや外出等を企画・提供しています。今後も児童に良質な療育が行えるよう努めていきます。</p>
	⑱	事業所の支援に満足しているか	9	1	0	<p>・通常のプログラムはもちろん、プログラム以外のところでも将棋やウノなど皆で楽しみながら過ごせるように気を配って下さり、利用時間について柔軟に対応して下さいときめ細やかサポートに大変感謝しております。</p> <p>・楽しく通っています。工場見学、調理実習等さまざまな体験ができたり、仲間と協力助け合い等、たくさんためになる経験を積めてありがたいです。いつもありがとうございます。</p> <p>・いろんな経験を積めてとても成長したと思います。ありがとうございます。</p> <p>・最近なかなかキャンセルが出ないので、あまり通えず残念です。固定で変更できたらよいなと思っていますのでよろしくお願い致します。</p> <p>(事業所より)⇒キャンセル待ちの方には申し訳ありませんが東京都の基準上、児童の定員が決まっております。年度が変わる前に固定利用の希望を取らせ頂き、キャンセル待ちの状況が少ないように努めます。</p>
その他	その他					