

保護者向け 放課後等ディサービス評価表

H29年度 オルオールハウスかすみ まとめ

		チェック	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制環境	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	4		もう少し広いとよいかと思います。 (事業所より)⇒スペースも東京都の基準を満たしておりますが、今後も限られたスペースの中でも、安心して安全に楽しくご利用いただけるよう工夫をしていきたいと思ひます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	2		(事業所より)⇒安全性と良質な療育をする上で、東京都の基準以上の職員数を配置しております。また、職員の専門性を高めるため、毎月2回の内部研修、また外部研修も積極的に取り入れています。引き続き専門性が高められるように努めて参ります。
	③	事務所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	3		(事業所より)⇒建物の構造上玄関に階段があり、一部ご迷惑をおかけしています。しかし手すりを設置するとともに、適宜職員が介助・見守りを実施して安全に努めております。それ以外の場所では、手すりやスロープを設置して安全に配慮しております。
	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等ディサービス計画が作成されているか	17	1		無回答1 (事業所より)⇒今後もご本人や保護者のニーズや課題を踏まえ、多角的かつ客観的に分析し、PDCAを繰り返しながら計画の作成・実施をしていきたいと思ひます。

適切な支援の提供	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	2	<ul style="list-style-type: none"> 参加できる曜日が決まっているので、たまにプログラムの曜日を覚えていただけたらうれしく思います。 平日はもちろんの事、休日や長期休暇中も様々なプログラムや外出等を工夫してくださっているのです、たくさん経験ができています。ぜひ続けてほしいです。 半年ごととかにプログラムをローテーションするとういことかと思ひます。 <p>(事業所より)⇒事業所の特色として日替わりプログラム療育を日々取り入れ、さらにそこには専門性の高いプログラムを提供する為に、講師の方も招いています。</p> <p>利用日につきましては、曜日毎の契約をさせていただいてます。その為、その曜日別のプログラムに応じて契約されている方もいらっしゃいますし、講師の方のスケジュールもありますので、現在、プログラムの変更やローテーションは難しい状態です。</p> <p>ただ、今後もメリハリがあり、魅力あるプログラムが提供できるよう努めて行きますが、他のプログラムを体験されたい方は事業所の方へご相談下さい。</p>
	⑥	放課後学童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	12	6	<ul style="list-style-type: none"> ネクストかべとの交流があるのは知っているのですが、通常級の子と関わりがあるのかはよくわかりません。 児童館に行った事など、子どもが教えてくれますが、障害のない子どもとどの程度活動しているかわかりませんでした。 <p>(事業所より)⇒今年度も児童館への外出、そして3事業所(オルオルネクストかべの放課後等デイサービス、放課後学童クラブ)合同でイベント(夏祭り)を実施しました。今後も障害の有無に関わらず、様々な交流が出来るよう努めていきます。</p>
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	2	<p>(事業所より)⇒今後も支援の内容や、利用者負担について丁寧かつ事前に説明出来るよう努めていきます。</p>

⑧	日頃から子ども状況を保護者に伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1		(事業所より)⇒日々の送迎時や面談、連絡ノート等を通してお子様の発達の状況、課題等の情報交換を実施しております。 今後も共通理解が図れるよう努めていきます。
⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	13	6		・デイの駐車場が少ないので面談に行きづらいのがあります。 (事業所より)⇒駐車場の数に制限があり、ご迷惑をおかけしております。 また、お子様についてのご相談は随時行っております。しかしこれまで以上に面談の機会を定期的に設け、日々の様子など共有、助言等行っております。
⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	3	1	・茶話会を開いていただいておりますが、父母の会など横のつながりの為の橋渡しをしていただけ..と思います ・保護者会というのがあるのでしょうか？ (事業所より)⇒昨年度より半年に一度のペースで保護者間同士の連携等の目的で保護者会(茶話会という名目)を実施しました。今後は保護者会という名目に変更し、保護者間の連携も図れるよう努めていきます。
	チェック	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	2		無回答1 (事業所より)⇒児童や保護者より要望・苦情があった場合、面談や電話等にて迅速に対応するように努めています。今後も説明に努めて行きたいと思っております。
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	3		(事業所より)⇒日々の活動や利用の様子は『サービス提供記録』への記入、送迎の際にも職員より保護者へ説明と情報の共有を図っております。今後も子供の様子、また変化が分かるよう丁寧な説明に努めて行きます。

⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	1	<p>・個人情報にも配慮していただけています。HPを更新されるのが毎日の楽しみです。 (事業所より)⇒日々の支援、活動の様子当が伝わるように随時ホームページやお便りにて情報発信しております。今後も事業所の取り組みが皆様に伝わるようにホームページの更新等行っていきます。 また、様々なアンケート結果は事業所でいつでも閲覧出来ますし、今後はホームページ等でもお知らせする予定です。</p>
⑭	個人情報に十分注意しているか	18	1	⇒(事業所より)法令を順守しながら、今後も個人情報の保護が保てるよう十分留意していきます。
⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	6	<p>・木曜日だけの利用なのでよく分からず。 ⇒(事業所より)契約時にご説明させていただいておりますが、更なる情報周知が図れるよう整備していきます。</p>
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	9	<p>・ひなん訓練をするディサービスは初めてだったので関心しました。 ・利用日が少ない為、訓練の日に出席しているか分からない。 ⇒(事業所より)消防法の基準通り、定期的に避難訓練を実施しておりますが、今後も様々な事態を想定して訓練をしていきたいと思っております。また、訓練の実施が伝わるよう情報発信の改善に努めていきます。</p>

非常時等の説明	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19		<ul style="list-style-type: none"> ・毎日、通いたいそうです。 ・とても楽しみにしています。 ・土曜日や長期休みの間のおでかけをととても楽しみにしています。 <p>⇒(事業所より)良質な療育が行えるようメリハリのあるプログラムに加え、イベントや外出等を企画・提供しています。今後も児童に良質な療育が行えるよう努めていきます。</p>
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19		<ul style="list-style-type: none"> ・時間的な問題があるかと思いますが、平日も外で遊んでほしいです。 <p>(事業所より)⇒日々、療育プログラムの提供と下校時刻の関係で、外遊びは土・祝・長期休業日が中心となっております。ただ、平日でも時間が確保できるような時には外遊びを実施していきたいと思っております。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。オルオルさんと出会え、母子ともに世界が変わり、本当にうれしく思っています。今後ともよろしく願い致します。 ・先生方の優しく、温かなご支援にいつも感謝しています。 <p>⇒今後も利用者・保護者・学校等関係各所と連携しながら、お子様の将来の自立に向け、メリハリある療育プログラムとイベント等実施していきます。</p>
その他	その他				<ul style="list-style-type: none"> ・急な対応、ちょっとでも不安や分からない事でも対応や相談が出来るので助かります。帰ってきた際に、その日の様子を教えて頂けて安心もします。今後とも宜しく願います。(欄外記入)